

個人情報保護方針

当社は、総合ビルメンテナンス事業を通じて、建物・利用者により良い環境を提供することで社会に貢献することを使命とし、サービス品質の向上、お客様満足度の向上に向け努力しております。また、コンプライアンス重視、法令遵守は当然のこと、当社が個人情報を保護する事は、欠かすことの出来ない社会的責務であると考えております。そのため、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、当社が定める個人情報保護目的の達成に全社一丸となって取り組みます。当社は個人情報保護の理念として、個人情報保護によって個人の権利利益の保護に取り組みます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は取得する個人情報の利用目的を特定し、その利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

当社は、個人情報を直接ご本人様から取得する場合、その利用目的や取り扱いについて、文書あるいはそれに代わる方法でご同意いただいております。（お客様のみならず、従業員、取引先様も含めて、当社が事業の用に供する全ての個人情報を対象とします。）

また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い（以下「目的外利用」）及び、本人の承諾を得ずに第三者に開示・提供することはいたしません。これらのことを防止する措置を、当社の個人情報保護マネジメントシステムによって確実に実施します。

2. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

3. 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して、必要かつ適切な安全対策を実施いたします。

4. 個人情報に関する苦情および相談について

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、迅速かつ適切に対応いたします。下記の個人情報に関するお問い合わせ窓口にご連絡下さい。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護と、適切な取り扱いについて、行動規範、内部規程、ルールを定めた、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用します。また、定期的実施する運用の点検、内部監査、マネジメントレビュー等により、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

本方針を全従業員に周知徹底させるとともに、全ての関係者様に公表いたします。

制 定 : 2010年 8月 10日

最終改訂: 2020年 4月 1日

株式会社クレイブ

代表取締役 糟谷 剛之

個人情報の利用目的

当社の取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

<当社のサービスに関するお問い合わせに際して取得する個人情報>

- ・当社の商品、サービスに関する情報をご提供するため。

<当社の総合ビルメンテナンスサービスのご利用に際して取得する個人情報>

- ・当社の総合ビルメンテナンスサービスのお申し込み処理、請求処理などのため。
- ・当社の総合ビルメンテナンスサービスをご提供するため、及び付随する連絡のため。
- ・当社の総合ビルメンテナンスサービスに関する各種情報をお届けするため。

<当社の役員・従業員から取得する個人情報>

- ・雇用管理、給与支払いなどを行うため。
- ・人事管理、福利厚生、緊急時対応など会社運営全般を行うため。

<当社が行う採用募集に応募する際の個人情報>

- ・採用選考を行うため。

これらの利用目的を達成するために必要な範囲でのみ個人情報を取得します。

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

株式会社クレイブ 個人情報に関するお問合せ窓口 担当 南條 久子

電話：(06)4703-3357 FAX：(06)4703-3457

電子メール：info@crave.bz